

## Руководство по устранению неисправностей

Для активизации брелка FOBO необходимо выполнение следующих требований:

- iPhone 4S/5/5S/5C и Samsung Galaxy S4/Note 3
- iOS 7x и Android version 4.3
- Подключение к Интернету
- Если ранее брелок был подключен к другому телефону, необходимо разорвать это подключение.

- Невозможно создать новую учетную запись FOBO (не приходит электронное письмо с подтверждением)
  - Проверьте, правильно ли введен адрес электронной почты.
  - Проверьте папку «Спам» - возможно, сервер фильтрует почту и отправляет письмо туда.
  - Убедитесь, что смартфон подключен к WIFI/GSM и может принимать электронные письма
- Невозможно создать новую учетную запись FOBO (электронное письмо с подтверждением принято)
  - Если Вы получили несколько электронных писем с подтверждениями, убедитесь, что Вы щелкаете ссылку “Activation” (активация) последнего письма.
  - Вы должны быть направлены на веб-страницу с сообщением “Tag is activated” (брелок активирован).
- Невозможно войти в систему после выполнения регистрации в приложении FOBO
  - Убедитесь, что Вы верно ввели адрес электронной почты и пароль.
  - Убедитесь, что в смартфоне работает подключение к Интернету.
- Невозможно наладить сопряжение с брелком FOBO
  - Запустите приложение брелка FOBO.
  - Находясь на главном экране (HOME), выберите “+”.
  - Направьте камеру на заднюю поверхность брелка FOBO, где расположен код QR. Вы должны видеть код QR на экране камеры Вашего смартфона. Немного сдвиньте смартфон для автоматического фокусирования камеры на коде QR.
  - Убедитесь, что Ваш смартфон включает в себя Bluetooth 4.0 (Smart Ready). **ВНИМАНИЕ: BLUETOOTH 2.0 ИЛИ 3.0 НЕ СОВМЕСТИМЫ С ДАННЫМ УСТРОЙСТВОМ.**
  - Пожалуйста, проверьте, был ли брелок FOBO ранее сопряжен с другой учетной записью. Перед тем, как использовать брелок с

Вашей учетной записью, необходимо выбрать команду “Release” (отпустить) для освобождения брелка от учетной записи, к которой он был ранее подключен. Брелок FOBO может подключаться только к одной учетной записи в целях защиты Вашей конфиденциальности.

- Попробуйте выполнить перезагрузку менеджера Bluetooth на Вашем смартфоне (для iOS: Settings (настройки)-> Bluetooth-> OFF (выкл.) ->ON (вкл.)). Иногда менеджер Bluetooth может блокироваться, и в этом случае необходима ручная перезагрузка.
- Невозможно подключить брелок FOBO после установки сопряжения
  - Убедитесь, что радиосигнал между брелком FOBO и Вашим смартфоном не блокируется.
  - Убедитесь, что при входе в систему Вы ввели ту же информацию (адрес электронной почты и пароль), которая использовалась при установке сопряжения с брелком FOBO.
  - После подключения справа от значка брелка FOBO Вы должны увидеть полосы сигнала.
  - Также Вы можете выполнить следующее: зайдите на экран “Setting” (настройки) и потрясите брелок FOBO. При этом значок брелка FOBO будет качаться в течение нескольких секунд. Это означает, что брелок подключен к смартфону.
  - Замените батарею сразу же после получения предупреждения о низком заряде батареи. Брелок FOBO может неверно работать при разряженной батарее. Батареи CR2450 хватает приблизительно на один год; при некоторых режимах эксплуатации прибора батарею необходимо менять гораздо раньше, чем через год.
- Невозможно увидеть все сопряженные брелки FOBO после выхода из системы и повторного входа в нее
  - Обратите внимание: информация о сопряжении брелка FOBO привязана к Вашей учетной записи с помощью Вашего адреса электронной почты.
  - Убедитесь, что при входе в систему Вы вводите правильный адрес электронной почты, который использовался при установке сопряжения с брелками FOBO.
  - Убедитесь, что при сохранении настроек брелка FOBO и выходе из системы смартфон был подключен к Интернету. В противном случае мог произойти сбой при синхронизации информации Вашего брелка FOBO с облачным сервером FOBO, что могло привести к нарушению базы данных учетной записи.
- Функция «ПредупредиМеня» (PromptME) не выдает предупреждения, когда брелок FOBO находится поблизости

- Попробуйте еще раз, когда приложение FOBO имеет приоритетное исполнение во время обнаружения приближающегося брелка FOBO. Из-за энергосберегающего протокола в операционной системе Вашего смартфона возможны задержки в обнаружении сигнала от брелка FOBO, если приложение работает в фоновом режиме.
- Убедитесь, что функция «ПредупредиМеня» (PromptME) активирована, и смартфон был отключен от брелка FOBO в течение более 20 секунд.
- Убедитесь, что брелок FOBO не находится в металлической емкости и не погружен в жидкость, поскольку это может значительно ослабить сигналы, передаваемые брелком FOBO.
- «Профиль транспортного средства» (Vehicle Profile) не просит меня сделать снимок при выходе из машины
  - Предупреждение не выдается, если автомобиль припаркован в «Безопасной зоне» (SafeZone).
  - Брелок FOBO должен обнаружить движение перед тем, как попросить пользователя сделать снимок места парковки. Это необходимо для того, чтобы пользователь не получал ненужного предупреждения при кратковременном заходе в машину без ее перемещения в другое место.
- Функция «SOS.Мне» (SOS.ME) не работает. Лица, оказывающие помощь, не получают сигнал бедствия.
  - Убедитесь, что лицо, добавленное в список оказывающих помощь, приняло Ваш запрос на добавление его/ее в список «Кто помогает». Рядом с данным лицом должна располагаться зеленая надпись “Accepted” (принято).
  - Убедитесь, что лицо, оказывающее помощь, подключено к приложению FOBO, и это приложение имеет приоритетное исполнение (не в фоновом режиме).
  - Убедитесь, что адрес электронной почты лица, оказывающего помощь, в списке «Кто помогает» совпадает с адресом электронной почты, используемым этим лицом для входа в приложение брелка FOBO. Вы можете найти адрес электронной почты лица, которое помогает, на экране “MyInfo” (мои данные) в приложении брелка FOBO.
  - Убедитесь, что Ваш смартфон и смартфон лица, которое помогает, имеют доступ к сотовой сети или WiFi.
- Брелок остается в приложении FOBO даже после разрыва подключения
  - Выйдите из приложения и войдите снова.
  - Удалите и снова установите приложение FOBO.

- Снова добавьте брелок путем сканирования кода QR. После установки соединения разорвите это подключение.
- Помехи Bluetooth или прерывистое подключение Bluetooth несмотря на установленное сопряжение брелка и близкое расстояние между смартфоном и брелком
  - В зависимости от уровня сигнала могут возникать «ложные предупреждения» в приложении FOBO при отправке или приеме вызовов с помощью гарнитуры Bluetooth, автомобильных комплектов Bluetooth или других устройств Bluetooth. Удалите предупреждение, и приложение FOBO автоматически вернется к нормальной работе.
  - Попробуйте выполнить перезагрузку менеджера Bluetooth на Вашем смартфоне (для iOS: Settings (настройки)-> Bluetooth-> OFF (выкл.) ->ON (вкл.)). Иногда менеджер Bluetooth может блокироваться, и в этом случае необходима ручная перезагрузка.
- Не пришло электронное письмо после выбора ссылки “Forgot Password” (забыл пароль).
  - Убедитесь, что Вы верно ввели адрес электронной почты и пароль.
  - Проверьте папку «Спам» - возможно, сервер фильтрует почту и отправляет письмо туда.
  - Убедитесь, что Вы используете тот же смартфон, который использовался для активации данной учетной записи.
- Если Вы не смогли устранить неполадки:
  - Отправьте адрес электронной почты пользователя (используемый для входа в систему) по адресу [fobo@salutica.com.my](mailto:fobo@salutica.com.my) для проверки.